



Charte Hôtel – Lutte contre le COVID19

Cher client,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19 afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes.

Nous mettons tout en œuvre, dans l'esprit et la tradition The Originals, pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant ces contraintes.

Cette charte se décompose de la manière suivante :

Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.
- Respecter notre protocole sanitaire
- Utiliser des produits de désinfection virucides professionnels
- Respecter les gestes barrières.
- Respecter la distanciation physique.
- Porter des masque à usage unique ou lavables et des gants à usage unique.
- Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- Utiliser le gel hydro-alcoolique.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

Le client s'engage à :

- Porter un masque à son arrivée.
- Porter ce masque de sécurité dans toutes les parties communes.
- En quittant sa chambre, ouvrir la fenêtre, pour la sécurité de nos équipes.
- Déposer tout déchet dans la poubelle.
- Respecter toutes les consignes et la distanciation physique en vigueur.

Réception et parties communes.

- Chek-in simplifié : accueil physique et explication des modalités du séjour (respect des distances de sécurité). A votre arrivée les chambres sont ouvertes, les clefs (désinfectées après chaque séjour) et documents d'accueil sont posés à l'intérieur.
- Nous avons mis à votre disposition du gel hydro-alcoolique à la réception ainsi qu'au couloir du rez-de-chaussée du bâtiment 2.

- Pendant toute la durée de la crise sanitaire nos toilettes communes du bâtiment 2, notre bar et notre salle de petit déjeuner resteront fermées
- Nous vous demandons de respecter les règles de distanciation à l'accueil
- Nous avons renforcé nos procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : poignées de portes, interrupteurs, poussoirs portes, rampes d'escalier, banque de réception, digicode à l'entrée 4 fois par jour.
- Nous nettoyons les sols des parties communes 2 fois par jour
- Nous privilégions le paiement par carte bancaire virtuelle et vous envoyons votre facture par email. Nous désinfectons à chaque utilisation notre terminal de paiement.

Petit déjeuner et dîner réorganisés, afin d'éviter toute interaction :

- Petit déjeuner, servi en chambre.
- Petit déjeuner servi en salle (sous réserve des directives des pouvoirs publics en vigueur)
- Notre patio est ouvert pour votre détente mais nous vous demandons de respecter les règles de distanciation (nous avons espacé les tables d'accueil)
- Dîner en room service
- Les plateaux seront préparés par notre équipe, avec port de masque et gants à usage unique ou lavables. Le plateau vous est transmis au client devant la porte de sa chambre. Le client le déposera devant la porte une fois qu'il aura fini.

Chambre

- Chaque femme de chambre dispose d'un kit de nettoyage personnel. Ce kit sera désinfecté entre chaque chambre.
- Nettoyage/désinfection intégral de toute la chambre, salle de bains et WC avec des produits virucides.
- Nous privilégions un nettoyage/désinfection humide.
- Votre chambre ne sera nettoyée qu'à votre demande du client (sauf demande particulière nous n'entrons pas dans votre chambre)
- Un jeu de linge propre est disponible tous les jours, sur demande.
- Nous vous demandons de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à votre départ.
- Entre chaque client, nous changeons systématiquement tout le linge et produits d'accueil mis à disposition, y compris les éléments non utilisés. Nous désinfectons les distributeurs de gel douche et de papier toilette.

***Nous sommes tellement heureux de vous retrouver !
Très bon séjour parmi nous.***

Catherine et Laurent